



**W-CPH - Report**

# **Medarbejderundersøgelse 2011**

Survey Administered: May 2011

Confidential - Prepared by Kenexa

## Medarbejderundersøgelse 2011

### W-CPH - Report

#### Response Summary

---

<b>Report Grouping</b>	<b>Head Count</b>	<b>Surveys Completed</b>	<b>Response Rate</b>
MAN Group	48,944	39,366	80%
MAN Diesel & Turbo	12,049	9,412	78%
W	1,887	1,574	83%
W-CPH	272	252	93%

## Medarbejderundersøgelse 2011

### W-CPH - Report

#### Engagement Summary

	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Engagement</b>										
MAN Group	22	38	26	10	5	60%	80%	60%	67%	
MAN Diesel & Turbo	20	43	26	8	5	63%	80%	60%	67%	
W	22	41	26	8	5	63%	80%	60%	67%	
W-CPH	28	49	16	6	5	77%	80%	60%	67%	

#### Survey Items Included

59. Jeg tænker sjældent på at søge arbejde hos en anden virksomhed.  
 60. Jeg anbefaler gerne denne virksomhed som en glimrende arbejdsplads.  
 61. Alt taget i betragtning er jeg overordentligt tilfreds med at have denne virksomhed som arbejdsplads.  
 62. Jeg er stolt af at arbejde for denne virksomhed.

#### Priority Items (those items that impact Employee Engagement most)

##### Items Determined by: W-CPH

##### Scores Displayed for: W-CPH

	% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
27. Denne virksomhed værdsætter min indsats. (Anerkendelse og værdsættelse)	55%	62%	43%	57%
54. Lederne i denne virksomhed er aktive rollemodeller for vores kerneværdier. (Mangfoldighed, etik, værdier, virksomhedens sociale ansvar)	38%	59%	39%	64%
28. Jeg får normalt den rette anerkendelse for at udføre et godt stykke arbejde. (Anerkendelse og værdsættelse)	49%	53%	36%	53%
35. Jeg er tilfreds med karrieremulighederne i denne virksomhed. (Vækst og udvikling)	40%	51%	34%	53%
53. Jeg kan stå inde for virksomhedens værdier. (Mangfoldighed, etik, værdier, virksomhedens sociale ansvar)	78%	82%	64%	81%
46. Jeg stoler på virksomhedens øverste ledelse. (Ledelse og fremtid)	59%	67%	46%	58%
24. Min nærmeste leder er en fremragende leder. (Nærmeste leder)	50%	68%	53%	62%
16. Jeg føler, at vi har en fælles identitet i virksomheden. (Teamwork)	47%	59%	41%	--
42. I denne virksomhed er der en åben og ærlig tovejskommunikation. (Ledelse og fremtid)	39%	54%	35%	51%

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Performance Excellence Index

	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Performance Excellence Index</b>										
MAN Group	15	41	29	11			56%	68%	56%	70%
MAN Diesel & Turbo	14	44	29	10			58%	68%	56%	70%
W	14	42	31	10			56%	68%	56%	70%
W-CPH	14	51	27	7			65%	68%	56%	70%

### Scores Displayed for: W-CPH

	% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
8. Jeg er tilpas involveret i beslutninger, som påvirker mit arbejde.	50%	67%	53%	63%
11. De folk, jeg arbejder med, samarbejder for at få arbejdet gjort.	74%	82%	75%	78%
33. Jeg har den nødvendige uddannelse til at kunne udføre mit arbejde effektivt.	75%	66%	53%	72%
37. Der, hvor jeg arbejder, sætter vi tydelige standarder for produkt-/servicekvalitet.	75%	70%	58%	71%
38. Ledelsen har forpligtet sig til at levere produkter og service af høj kvalitet til vores eksterne kunder.	85%	80%	66%	73%
40. Kundeproblemer bliver behandlet hurtigt.	47%	57%	44%	67%
41. Vi bruger regelmæssigt kundernes (interne og eksterne) tilbagemeldinger til at forbedre vores processer.	48%	55%	41%	63%

## Medarbejderundersøgelse 2011

### W-CPH - Report

#### Most Favorable/Most Unfavorable Summary

<b>Most Favorable Items</b>	<b>% Favorable</b>	<b>Most Engaged Units</b>	<b>MAN Group</b>	<b>External Norm</b>
<b>W-CPH</b>				
57. Jeg ved, hvem jeg skal kontakte, hvis jeg ønsker at tale med en repræsentant for medarbejderne (samarbejdsudvalg eller fagforening). (Yderligere emner)	94%	81%	76%	--
61. Alt taget i betragtning er jeg overordentligt tilfreds med at have denne virksomhed som arbejdsplads. (Engagement)	87%	85%	63%	69%
38. Ledelsen har forpligtet sig til at levere produkter og service af høj kvalitet til vores eksterne kunder. (Service- og kvalitetskultur)	85%	80%	66%	73%
17. Jeg har en klar forståelse af, hvad der forventes af mig. (Nærmeste leder)	85%	87%	79%	80%
1. Jeg gør god brug af mine evner og færdigheder i mit job. (Selve jobbet)	82%	85%	73%	72%
<b>Most Unfavorable Items</b>	<b>% Favorable</b>	<b>Most Engaged Units</b>	<b>MAN Group</b>	<b>External Norm</b>
<b>W-CPH</b>				
32. Denne virksomhed belønner folk, der yder en ekstraordinær arbejdsindsats. (Anerkendelse og værdsættelse)	22%	41%	26%	49%
14. Der er et godt samarbejde mellem de forskellige afdelinger i denne virksomhed. (Teamwork)	33%	50%	37%	53%
5. Sikkerheden og de fysiske arbejdsforhold (eks. plads, belysning, støj) er gode, der hvor jeg arbejder. (Selve jobbet)	45%	67%	56%	76%
36. Forfremmelser gives til dem, der mest fortjener det. (Vækst og udvikling)	17%	38%	25%	--
47. Alle medarbejdere i virksomheden bliver behandlet ensartet og med respekt, uanset stilling, alder, race, køn, fysiske evner osv. (Mangfoldighed, etik, værdier, virksomhedens sociale ansvar)	55%	73%	58%	71%

## Medarbejderundersøgelse 2011

### W-CPH - Report

#### Most Above/Most Below MAN Group

	% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Most Above MAN Group</b>				
<b>W-CPH</b>				
30. Jeg modtager en rimelig betaling for det arbejde, jeg udfører. (Anerkendelse og værdsættelse)	64%	51%	36%	48%
31. Jeg er tilfreds med de personalegoder, jeg får i denne virksomhed. (Anerkendelse og værdsættelse)	70%	62%	45%	62%
61. Alt taget i betragtning er jeg overordentligt tilfreds med at have denne virksomhed som arbejdsplads. (Engagement)	87%	85%	63%	69%
15. Generelt er der en åben og venlig atmosfære for alle i virksomheden. (Teamwork)	75%	68%	51%	--
60. Jeg anbefaler gerne denne virksomhed som en glimrende arbejdsplads. (Engagement)	79%	80%	57%	68%
<b>Most Below MAN Group</b>				
<b>W-CPH</b>				
7. Jeg kan se en klar forbindelse mellem virksomhedens strategier og målsætninger og mit arbejde. (Selve jobbet)	51%	77%	63%	71%
5. Sikkerheden og de fysiske arbejdsforhold (eks. plads, belysning, støj) er gode, der hvor jeg arbejder. (Selve jobbet)	45%	67%	56%	76%
36. Forfremmelser gives til dem, der mest fortjener det. (Vækst og udvikling)	17%	38%	25%	--
21. Min nærmeste leder har engageret sig personligt i min vækst og udvikling. (Nærmeste leder)	43%	66%	51%	56%
52. Der eksisterer hensigtsmæssige procedurer i virksomheden, så jeg kan rapportere overtrædelse af politikker, hvis jeg er vidne til det. (Mangfoldighed, etik, værdier, virksomhedens sociale ansvar)	48%	66%	55%	72%

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Dimension Summary

	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Selve jobbet</b>										
MAN Group	17	43	23	12	5	60%	73%	60%	--	
MAN Diesel & Turbo	16	47	23	11		63%	73%	60%	--	
W	14	43	26	13		57%	73%	60%	--	
W-CPH	12	50	25	11		62%	73%	60%	--	
<b>Teamwork</b>										
MAN Group	16	40	27	13	5	55%	68%	55%	--	
MAN Diesel & Turbo	14	43	26	12		57%	68%	55%	--	
W	13	40	28	15	5	52%	68%	55%	--	
W-CPH	11	51	27	9		62%	68%	55%	--	
<b>Nærmeste leder</b>										
MAN Group	25	38	22	9	6	63%	76%	63%	--	
MAN Diesel & Turbo	23	42	22	8		65%	76%	63%	--	
W	21	38	24	10	6	60%	76%	63%	--	
W-CPH	14	51	26	8		65%	76%	63%	--	
<b>Anerkendelse og værdsættelse</b>										
MAN Group	8	31	33	18	10	39%	55%	39%	--	
MAN Diesel & Turbo	7	36	35	16	7	42%	55%	39%	--	
W	6	31	35	19	9	37%	55%	39%	--	
W-CPH	9	41	33	14		50%	55%	39%	--	

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Dimension Summary

	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Vækst og udvikling</b>										
MAN Group	10	31	32	17	10		40%	55%	40%	--
MAN Diesel & Turbo	9	34	34	16	8		43%	55%	40%	--
W	8	28	35	18	11		35%	55%	40%	--
W-CPH	10	37	36	14			46%	55%	40%	--
<b>Service- og kvalitetskultur</b>										
MAN Group	12	38	35	11			50%	64%	50%	--
MAN Diesel & Turbo	11	40	35	10			51%	64%	50%	--
W	12	39	37	9			51%	64%	50%	--
W-CPH	13	46	33	7			60%	64%	50%	--
<b>Ledelse og fremtid</b>										
MAN Group	12	35	33	14	6		47%	65%	47%	--
MAN Diesel & Turbo	9	38	35	14	5		47%	65%	47%	--
W	8	36	35	15	5		44%	65%	47%	--
W-CPH	8	48	33	9			56%	65%	47%	--
<b>Mangfoldighed, etik, værdier, virksomhedens sociale ansvar</b>										
MAN Group	16	39	31	10	5		55%	71%	55%	--
MAN Diesel & Turbo	15	45	29	8			61%	71%	55%	--
W	13	40	33	10			53%	71%	55%	--
W-CPH	11	48	32	8			59%	71%	55%	--



# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Dimension Summary

	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Yderligere emner</b>										
MAN Group	22	37	22	12	8	59%	68%	59%	--	
MAN Diesel & Turbo	19	39	24	12	6	59%	68%	59%	--	
W	23	38	22	11	7	60%	68%	59%	--	
W-CPH	23	44	24	8		66%	68%	59%	--	
<b>Engagement</b>										
MAN Group	22	38	26	10	5	60%	80%	60%	67%	
MAN Diesel & Turbo	20	43	26	8		63%	80%	60%	67%	
W	22	41	26	8		63%	80%	60%	67%	
W-CPH	28	49	16	6		77%	80%	60%	67%	
<b>Performance Excellence Index</b>										
MAN Group	15	41	29	11		56%	68%	56%	70%	
MAN Diesel & Turbo	14	44	29	10		58%	68%	56%	70%	
W	14	42	31	10		56%	68%	56%	70%	
W-CPH	14	51	27	7		65%	68%	56%	70%	

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Selve jobbet</b>											
MAN Group		17	43	23	12	5	60%	73%	60%	--	
MAN Diesel & Turbo		16	47	23	11	5	63%	73%	60%	--	
W		14	43	26	13	5	57%	73%	60%	--	
W-CPH		12	50	25	11	5	62%	73%	60%	--	
1. Jeg gør god brug af mine evner og færdigheder i mit job.											
MAN Group	39,186	24	49	16	8	5	73%	85%	73%	72%	
MAN Diesel & Turbo	9,386	25	54	13	6	5	79%	85%	73%	72%	
W	1,567	25	49	17	7	5	74%	85%	73%	72%	
W-CPH	250	34	48	10	7	5	82%	85%	73%	72%	
2. Mit arbejde giver mig en følelse af personligt at udrette noget.											
MAN Group	39,182	25	47	17	8	5	72%	84%	72%	76%	
MAN Diesel & Turbo	9,376	23	52	17	6	5	75%	84%	72%	76%	
W	1,565	23	46	20	8	5	69%	84%	72%	76%	
W-CPH	251	16	60	17	6	5	76%	84%	72%	76%	
3. Jeg har adgang til de ressourcer (eks. materialer, udstyr, teknologi, osv.) jeg har brug for, for at udføre mit arbejde effektivt.											
MAN Group	39,100	18	44	22	12	5	62%	74%	62%	71%	
MAN Diesel & Turbo	9,379	17	50	20	10	5	67%	74%	62%	71%	
W	1,569	16	46	22	12	5	62%	74%	62%	71%	
W-CPH	249	11	56	18	12	5	67%	74%	62%	71%	

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Selve jobbet</b>											
4. Jeg modtager de oplysninger og den information, jeg har behov for, for at kunne udføre mit arbejde effektivt.											
MAN Group	39,193	12	43	27	14			55%	68%	55%	65%
MAN Diesel & Turbo	9,385	10	45	29	14			54%	68%	55%	65%
W	1,568	10	42	28	16			52%	68%	55%	65%
W-CPH	250	7	51	29	12			58%	68%	55%	65%
5. Sikkerheden og de fysiske arbejdsforhold (eks. plads, belysning, støj) er gode, der hvor jeg arbejder.											
MAN Group	39,204	18	38	21	16	7		56%	67%	56%	76%
MAN Diesel & Turbo	9,381	18	40	21	16	6		57%	67%	56%	76%
W	1,566	11	35	24	22	8		45%	67%	56%	76%
W-CPH	250	8	37	26	23	6		45%	67%	56%	76%
6. Omfanget af de arbejdsopgaver jeg har ansvar for gør, at jeg kan bevare en sund balance mellem arbejde og privatliv.											
MAN Group	39,174	15	41	24	14	6		57%	68%	57%	67%
MAN Diesel & Turbo	9,391	16	48	22	12			63%	68%	57%	67%
W	1,569	13	46	26	11			59%	68%	57%	67%
W-CPH	251	14	59	19	6			73%	68%	57%	67%

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Selve jobbet</b>											
7. Jeg kan se en klar forbindelse mellem virksomhedens strategier og målsætninger og mit arbejde.											
MAN Group	39,126	18	45	26	8	63%	77%	63%	71%		
MAN Diesel & Turbo	9,354	16	48	26	8	63%	77%	63%	71%		
W	1,566	13	44	31	10	57%	77%	63%	71%		
W-CPH	251	6	45	38	10	51%	77%	63%	71%		
8. Jeg er tilpas involveret i beslutninger, som påvirker mit arbejde.											
MAN Group	39,072	12	41	26	15	53%	67%	53%	63%		
MAN Diesel & Turbo	9,361	11	45	26	14	56%	67%	53%	63%		
W	1,562	9	39	28	17	49%	67%	53%	63%		
W-CPH	250	5	45	33	16	50%	67%	53%	63%		
9. Mine ideer og forslag bliver værdsat.											
MAN Group	39,077	12	39	30	13	51%	64%	51%	62%		
MAN Diesel & Turbo	9,363	11	44	30	11	55%	64%	51%	62%		
W	1,562	8	36	34	14	44%	64%	51%	62%		
W-CPH	249	7	45	37	8	52%	64%	51%	62%		
<b>Teamwork</b>											
MAN Group		16	40	27	13	55%	68%	55%	--		
MAN Diesel & Turbo		14	43	26	12	57%	68%	55%	--		
W		13	40	28	15	52%	68%	55%	--		
W-CPH		11	51	27	9	62%	68%	55%	--		

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Teamwork</b>											
10. Jeg føler, at jeg er en del af et team.											
MAN Group	39,210	28	46	16	7	74%	83%	74%	74%		
MAN Diesel & Turbo	9,390	25	51	16	6	76%	83%	74%	74%		
W	1,568	21	49	20	7	70%	83%	74%	74%		
W-CPH	250	13	69	14		82%	83%	74%	74%		
11. De folk, jeg arbejder med, samarbejder for at få arbejdet gjort.											
MAN Group	39,168	28	47	16	7	75%	82%	75%	78%		
MAN Diesel & Turbo	9,364	27	52	15	5	79%	82%	75%	78%		
W	1,569	23	50	18	7	73%	82%	75%	78%		
W-CPH	251	17	57	21		74%	82%	75%	78%		
12. Arbejdsprocesserne er effektive og velorganiserede i vores afdeling.											
MAN Group	39,198	9	37	31	17	6	47%	60%	47%	54%	
MAN Diesel & Turbo	9,367	8	37	32	18	6	45%	60%	47%	54%	
W	1,567	7	37	31	18	6	44%	60%	47%	54%	
W-CPH	249	8	41	37	14		49%	60%	47%	54%	
13. Min afdeling søger efter måder at ændre processer, der kan forbedre produktiviteten.											
MAN Group	39,124	18	46	24	9	64%	74%	64%	79%		
MAN Diesel & Turbo	9,345	17	49	23	8	66%	74%	64%	79%		
W	1,566	20	49	23	6	68%	74%	64%	79%		
W-CPH	250	20	55	22		74%	74%	64%	79%		

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable	Percent Neutral	Percent Unfavorable	% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Teamwork</b>								
14. Der er et godt samarbejde mellem de forskellige afdelinger i denne virksomhed.								
MAN Group	39,177	6 31	36	20 7	37%	50%	37%	53%
MAN Diesel & Turbo	9,364	30	35	22 8	35%	50%	37%	53%
W	1,570	25	36	25 11	28%	50%	37%	53%
W-CPH	251	29	39	23 6	33%	50%	37%	53%
15. Generelt er der en åben og venlig atmosfære for alle i virksomheden.								
MAN Group	39,142	12 38	29	14 6	51%	68%	51%	--
MAN Diesel & Turbo	9,375	13 45	27	11	58%	68%	51%	--
W	1,567	9 38	30	17 6	47%	68%	51%	--
W-CPH	251	12 63	17	8	75%	68%	51%	--
16. <input type="checkbox"/> Jeg føler, at vi har en fælles identitet i virksomheden.								
MAN Group	39,030	8 33	35	17 7	41%	59%	41%	--
MAN Diesel & Turbo	9,337	7 34	36	17 6	41%	59%	41%	--
W	1,566	5 30	39	20 6	35%	59%	41%	--
W-CPH	251	5 42	39	12	47%	59%	41%	--
<b>Nærmeste leder</b>								
MAN Group		25 38	22	9 6	63%	76%	63%	--
MAN Diesel & Turbo		23 42	22	8	65%	76%	63%	--
W		21 38	24	10 6	60%	76%	63%	--
W-CPH		14 51	26	8	65%	76%	63%	--

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Nærmeste leder</b>											
17. Jeg har en klar forståelse af, hvad der forventes af mig.											
MAN Group	39,171	26	52	14	5			79%	87%	79%	80%
MAN Diesel & Turbo	9,380	23	58	14	5			81%	87%	79%	80%
W	1,571	25	55	15	5			79%	87%	79%	80%
W-CPH	252	15	69	14				85%	87%	79%	80%
18. Min nærmeste leder giver mig rettidig og hjælpsom feedback.											
MAN Group	39,065	20	39	23	12	6		60%	72%	60%	65%
MAN Diesel & Turbo	9,354	19	42	23	11	5		61%	72%	60%	65%
W	1,563	16	40	24	13	7		56%	72%	60%	65%
W-CPH	249	8	54	26	10			63%	72%	60%	65%
19. Min nærmeste leder behandler mig med respekt.											
MAN Group	39,183	37	39	14	6			77%	86%	77%	79%
MAN Diesel & Turbo	9,380	37	44	13				80%	86%	77%	79%
W	1,568	33	40	16	6	5		73%	86%	77%	79%
W-CPH	249	21	57	16	5			79%	86%	77%	79%
20. Min nærmeste leder behandler folk retfærdigt.											
MAN Group	39,086	31	36	19	8	5		68%	80%	68%	71%
MAN Diesel & Turbo	9,345	31	41	17	7			72%	80%	68%	71%
W	1,564	26	35	21	11	7		61%	80%	68%	71%
W-CPH	251	16	47	26	10			63%	80%	68%	71%

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Nærmeste leder</b>											
21. Min nærmeste leder har engageret sig personligt i min vækst og udvikling.											
MAN Group	39,009	20	31	28	13	8	51%	66%	51%	56%	
MAN Diesel & Turbo	9,340	18	33	29	12	7	52%	66%	51%	56%	
W	1,560	14	29	32	15	10	43%	66%	51%	56%	
W-CPH	249	9	34	40	15		43%	66%	51%	56%	
22. Min nærmeste leder overholder sine forpligtelser.											
MAN Group	38,977	25	41	22	8		66%	80%	66%	69%	
MAN Diesel & Turbo	9,321	22	46	22	7		68%	80%	66%	69%	
W	1,552	21	41	25	8		62%	80%	66%	69%	
W-CPH	246	11	55	28	6		65%	80%	66%	69%	
23. Min nærmeste leder støtter mig i mine bestræbelser på at have balance mellem mit arbejde og privatliv.											
MAN Group	38,953	18	34	30	11	7	52%	65%	52%	70%	
MAN Diesel & Turbo	9,305	17	39	30	10		56%	65%	52%	70%	
W	1,558	16	35	30	13	6	51%	65%	52%	70%	
W-CPH	246	17	47	29	6		63%	65%	52%	70%	
24. <input type="checkbox"/> Min nærmeste leder er en fremragende leder.											
MAN Group	38,936	20	33	28	11	7	53%	68%	53%	62%	
MAN Diesel & Turbo	9,319	18	35	30	11	7	53%	68%	53%	62%	
W	1,561	19	33	29	12	8	52%	68%	53%	62%	
W-CPH	246	10	40	35	13		50%	68%	53%	62%	



# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Nærmeste leder</b>											
25. Min nærmeste leder er god til at lytte.											
MAN Group	39,041	23	39	22	10	6	62%	76%	62%	69%	
MAN Diesel & Turbo	9,341	21	43	23	8	6	64%	76%	62%	69%	
W	1,563	19	39	25	12	6	57%	76%	62%	69%	
W-CPH	246	13	51	27	8		64%	76%	62%	69%	
26. Jeg stoler på min nærmeste leder.											
MAN Group	39,024	28	36	22	9	7	63%	78%	63%	72%	
MAN Diesel & Turbo	9,332	27	41	20	7	5	68%	78%	63%	72%	
W	1,561	24	37	22	10	7	61%	78%	63%	72%	
W-CPH	246	20	52	21			72%	78%	63%	72%	
<b>Anerkendelse og værdsættelse</b>											
MAN Group		8	31	33	18	10	39%	55%	39%	--	
MAN Diesel & Turbo		7	36	35	16	7	42%	55%	39%	--	
W		6	31	35	19	9	37%	55%	39%	--	
W-CPH		9	41	33	14		50%	55%	39%	--	
27. <input type="checkbox"/> Denne virksomhed værdsætter min indsats.											
MAN Group	39,079	8	35	36	13	7	43%	62%	43%	57%	
MAN Diesel & Turbo	9,337	7	42	37	10		49%	62%	43%	57%	
W	1,567	7	33	42	13	5	40%	62%	43%	57%	
W-CPH	252	7	48	37	8		55%	62%	43%	57%	

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Anerkendelse og værdsættelse</b>											
28. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Jeg får normalt den rette anerkendelse for at udføre et godt stykke arbejde.</span>											
MAN Group	39,094	8	29	32	21	11	36%	53%	36%	53%	
MAN Diesel & Turbo	9,346	7	35	33	18	7	42%	53%	36%	53%	
W	1,567	6	27	32	23	11	33%	53%	36%	53%	
W-CPH	250	6	43	34	14		49%	53%	36%	53%	
29. Jeg forstår, hvordan min arbejdsindsats bliver evalueret.											
MAN Group	39,044	9	35	33	16	7	44%	58%	44%	66%	
MAN Diesel & Turbo	9,318	7	37	33	16	6	45%	58%	44%	66%	
W	1,558	7	29	36	18	10	36%	58%	44%	66%	
W-CPH	249	5	36	44	13		41%	58%	44%	66%	
30. Jeg modtager en rimelig betaling for det arbejde, jeg udfører.											
MAN Group	39,108	7	29	30	21	13	36%	51%	36%	48%	
MAN Diesel & Turbo	9,335	6	34	32	20	8	40%	51%	36%	48%	
W	1,569	7	31	30	21	10	38%	51%	36%	48%	
W-CPH	252	15	49	23	10		64%	51%	36%	48%	
31. Jeg er tilfreds med de personalegoder, jeg får i denne virksomhed.											
MAN Group	38,979	8	37	32	15	7	45%	62%	45%	62%	
MAN Diesel & Turbo	9,321	8	44	32	12		53%	62%	45%	62%	
W	1,560	7	45	32	12		52%	62%	45%	62%	
W-CPH	247	14	56	21	9		70%	62%	45%	62%	

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Anerkendelse og værdsættelse</b>											
32. Denne virksomhed belønner folk, der yder en ekstraordinær arbejdsindsats.											
MAN Group	38,963	6	20	37	23	14	26%	41%	26%	49%	
MAN Diesel & Turbo	9,276	22	40	22	11	26%	41%	26%	49%		
W	1,565	20	38	24	14	23%	41%	26%	49%		
W-CPH	251	6	16	38	28	12	22%	41%	26%	49%	
<b>Vækst og udvikling</b>											
MAN Group		10	31	32	17	10	40%	55%	40%	--	
MAN Diesel & Turbo		9	34	34	16	8	43%	55%	40%	--	
W		8	28	35	18	11	35%	55%	40%	--	
W-CPH		10	37	36	14	8	46%	55%	40%	--	
33. Jeg har den nødvendige uddannelse til at kunne udføre mit arbejde effektivt.											
MAN Group	39,151	13	40	25	15	7	53%	66%	53%	72%	
MAN Diesel & Turbo	9,372	13	44	25	13	5	57%	66%	53%	72%	
W	1,570	13	39	27	15	5	52%	66%	53%	72%	
W-CPH	252	21	54	16	8	75%	66%	53%	72%		
34. Denne virksomhed giver mig mulighed for at lære og for at udvikle mig.											
MAN Group	39,094	13	37	27	15	8	50%	66%	50%	64%	
MAN Diesel & Turbo	9,358	12	42	27	14	6	53%	66%	50%	64%	
W	1,566	9	32	32	18	10	40%	66%	50%	64%	
W-CPH	250	9	44	28	16	8	53%	66%	50%	64%	

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Vækst og udvikling</b>											
35. <input type="checkbox"/> Jeg er tilfreds med karrieremulighederne i denne virksomhed.											
MAN Group	38,906	7	27	38	18	10	34%	51%	34%	53%	
MAN Diesel & Turbo	9,287	6	30	40	16	8	36%	51%	34%	53%	
W	1,564	5	23	41	20	11	28%	51%	34%	53%	
W-CPH	250	6	34	45	12		40%	51%	34%	53%	
36. Forfremmelser gives til dem, der mest fortjener det.											
MAN Group	38,698	5	19	39	20	16	25%	38%	25%	--	
MAN Diesel & Turbo	9,196		20	44	19	12	24%	38%	25%	--	
W	1,557		17	40	20	18	21%	38%	25%	--	
W-CPH	247		15	55	19	8	17%	38%	25%	--	
<b>Service- og kvalitetskultur</b>											
MAN Group		12	38	35	11		50%	64%	50%	--	
MAN Diesel & Turbo		11	40	35	10		51%	64%	50%	--	
W		12	39	37	9		51%	64%	50%	--	
W-CPH		13	46	33	7		60%	64%	50%	--	
37. Der, hvor jeg arbejder, sætter vi tydelige standarder for produkt-/servicekvalitet.											
MAN Group	38,638	13	45	31	9		58%	70%	58%	71%	
MAN Diesel & Turbo	9,215	12	47	31	8		59%	70%	58%	71%	
W	1,556	13	50	28	7		63%	70%	58%	71%	
W-CPH	251	14	61	21			75%	70%	58%	71%	

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Service- og kvalitetskultur</b>											
38. Ledelsen har forpligtet sig til at levere produkter og service af høj kvalitet til vores eksterne kunder.											
MAN Group	38,715	20	46	25	7	66%	80%	66%	73%		
MAN Diesel & Turbo	9,224	18	49	25	7	66%	80%	66%	73%		
W	1,554	20	49	23	7	69%	80%	66%	73%		
W-CPH	249	24	61	14		85%	80%	66%	73%		
39. Jeg bliver opmuntret til at udvikle nye og bedre måder til servicering af vores kunder.											
MAN Group	38,418	10	32	39	14	5	41%	57%	41%	68%	
MAN Diesel & Turbo	9,170	8	35	41	12		43%	57%	41%	68%	
W	1,550	8	32	42	14		40%	57%	41%	68%	
W-CPH	249	9	34	42	14		43%	57%	41%	68%	
40. Kundeproblemer bliver behandlet hurtigt.											
MAN Group	38,414	11	34	39	12		44%	57%	44%	67%	
MAN Diesel & Turbo	9,161	11	38	38	10		49%	57%	44%	67%	
W	1,537	10	34	46	8		43%	57%	44%	67%	
W-CPH	242	12	34	46	7		47%	57%	44%	67%	
41. Vi bruger regelmæssigt kundernes (interne og eksterne) tilbagemeldinger til at forbedre vores processer.											
MAN Group	38,174	9	32	41	13	5	41%	55%	41%	63%	
MAN Diesel & Turbo	9,083	7	31	43	14	5	38%	55%	41%	63%	
W	1,534	7	33	45	12		40%	55%	41%	63%	
W-CPH	244	8	41	43	8		48%	55%	41%	63%	

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Ledelse og fremtid</b>											
MAN Group		12	35	33	14	6	47%	65%	47%	--	
MAN Diesel & Turbo		9	38	35	14	5	47%	65%	47%	--	
W		8	36	35	15	5	44%	65%	47%	--	
W-CPH		8	48	33	9		56%	65%	47%	--	
42. <input type="checkbox"/> I denne virksomhed er der en åben og ærlig tovejskommunikation.											
MAN Group	39,051	6	29	33	22	10	35%	54%	35%	51%	
MAN Diesel & Turbo	9,330	5	33	34	21	7	38%	54%	35%	51%	
W	1,560		26	34	26	10	30%	54%	35%	51%	
W-CPH	247		36	40	17		39%	54%	35%	51%	
43. Denne virksomhed foretager de nødvendige ændringer for at kunne konkurrere effektivt.											
MAN Group	38,879	11	43	32	10		54%	70%	54%	63%	
MAN Diesel & Turbo	9,270	8	44	34	12		52%	70%	54%	63%	
W	1,556	10	49	31	9		59%	70%	54%	63%	
W-CPH	248	10	53	29	8		63%	70%	54%	63%	
44. Denne virksomheds ledelse har kommunikeret en fremtidsvision for virksomheden, som motiverer mig.											
MAN Group	38,901	9	31	36	16	7	41%	59%	41%	55%	
MAN Diesel & Turbo	9,283	7	33	38	16	6	41%	59%	41%	55%	
W	1,559	7	32	40	17	5	39%	59%	41%	55%	
W-CPH	251		41	43	12		44%	59%	41%	55%	

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Ledelse og fremtid</b>											
45. Jeg tror, at denne virksomhed har en glimrende fremtid foran sig.											
MAN Group	39,051	18	40	31	7	59%	76%	59%	69%		
MAN Diesel & Turbo	9,332	16	43	31	8	59%	76%	59%	69%		
W	1,566	13	41	33	10	54%	76%	59%	69%		
W-CPH	252	15	61	21		76%	76%	59%	69%		
46. <input type="checkbox"/> Jeg stoler på virksomhedens øverste ledelse.											
MAN Group	39,011	13	32	33	13	8	46%	67%	46%	58%	
MAN Diesel & Turbo	9,295	10	35	37	12	6	45%	67%	46%	58%	
W	1,562	8	33	38	14	7	41%	67%	46%	58%	
W-CPH	250	10	49	34	6		59%	67%	46%	58%	
<b>Mangfoldighed, etik, værdier, virksomhedens sociale ansvar</b>											
MAN Group		16	39	31	10	5	55%	71%	55%	--	
MAN Diesel & Turbo		15	45	29	8		61%	71%	55%	--	
W		13	40	33	10		53%	71%	55%	--	
W-CPH		11	48	32	8		59%	71%	55%	--	
47. Alle medarbejdere i virksomheden bliver behandlet ensartet og med respekt, uanset stilling, alder, race, køn, fysiske evner osv.											
MAN Group	38,984	19	40	22	13	7	58%	73%	58%	71%	
MAN Diesel & Turbo	9,298	19	46	21	10		65%	73%	58%	71%	
W	1,559	14	40	25	14	7	54%	73%	58%	71%	
W-CPH	247	11	45	19	19	7	55%	73%	58%	71%	

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Mangfoldighed, etik, værdier, virksomhedens sociale ansvar</b>											
48. Virksomheden har forpligtet sig til at give alle medarbejdere de samme muligheder.											
MAN Group	38,889	10	32	31	19	8	42%	59%	42%	67%	
MAN Diesel & Turbo	9,264	9	38	34	15	5	47%	59%	42%	67%	
W	1,551	7	31	34	20	7	39%	59%	42%	67%	
W-CPH	242	5	48	36	11		53%	59%	42%	67%	
49. Denne virksomheds øverste ledelse har forpligtet sig til at drive virksomheden på en etisk ansvarlig måde.											
MAN Group	38,461	16	41	34	6		57%	74%	57%	70%	
MAN Diesel & Turbo	9,167	18	50	28			68%	74%	57%	70%	
W	1,537	13	43	37	5		56%	74%	57%	70%	
W-CPH	244	11	59	28			70%	74%	57%	70%	
50. Jeg kan rapportere uetiske handlemåder, uden at være bange for repressalier.											
MAN Group	38,382	15	35	36	10	5	49%	64%	49%	68%	
MAN Diesel & Turbo	9,115	14	41	35	7		55%	64%	49%	68%	
W	1,528	12	35	40	10		46%	64%	49%	68%	
W-CPH	242	7	36	41	12	5	43%	64%	49%	68%	
51. Min nærmeste leder udviser en ærlig og etisk korrekt adfærd.											
MAN Group	38,811	30	40	19	7		70%	83%	70%	79%	
MAN Diesel & Turbo	9,273	31	45	17	5		76%	83%	70%	79%	
W	1,552	25	42	20	10		67%	83%	70%	79%	
W-CPH	246	15	51	29	5		65%	83%	70%	79%	



# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Mangfoldighed, etik, værdier, virksomhedens sociale ansvar</b>											
52. Der eksisterer hensigtsmæssige procedurer i virksomheden, så jeg kan rapportere overtrædelse af politikker, hvis jeg er vidne til det.											
MAN Group	38,183	16	39	35	7	55%	66%	55%	72%		
MAN Diesel & Turbo	9,101	15	45	32	5	61%	66%	55%	72%		
W	1,528	12	38	39	7	51%	66%	55%	72%		
W-CPH	240	5	43	43	8	48%	66%	55%	72%		
53. <input type="checkbox"/> Jeg kan stå inde for virksomhedens værdier.											
MAN Group	38,641	18	47	27	6	64%	82%	64%	81%		
MAN Diesel & Turbo	9,231	16	53	25		69%	82%	64%	81%		
W	1,547	14	48	30	6	62%	82%	64%	81%		
W-CPH	248	15	63	21		78%	82%	64%	81%		
54. <input type="checkbox"/> Lederne i denne virksomhed er aktive rollemodeller for vores kerneværdier.											
MAN Group	38,618	8	31	38	16	7	39%	59%	39%	64%	
MAN Diesel & Turbo	9,190	6	33	41	15	5	40%	59%	39%	64%	
W	1,546	6	29	40	18	7	35%	59%	39%	64%	
W-CPH	242	8	30	45	14		38%	59%	39%	64%	
55. Denne virksomhed har forpligtet sig til at være en ansvarlig virksomheds medborger.											
MAN Group	38,460	11	41	38	7	52%	71%	52%	81%		
MAN Diesel & Turbo	9,151	10	49	35	5	59%	71%	52%	81%		
W	1,547	8	46	38	5	54%	71%	52%	81%		
W-CPH	244	11	52	36		64%	71%	52%	81%		

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Mangfoldighed, etik, værdier, virksomhedens sociale ansvar</b>											
56. Jeg er tilfreds med, hvad denne virksomhed gør for at være socialt ansvarlig (eks. aktiviteter til miljøbeskyttelse, effektiv og miljøvenlig produktpotefølge, foranstaltninger for sundhed og sikkerhed).											
MAN Group	38,652	15	47	28	8	62%	77%	62%	61%		
MAN Diesel & Turbo	9,225	14	52	25	7	66%	77%	62%	61%		
W	1,549	17	49	24	8	66%	77%	62%	61%		
W-CPH	246	19	57	20		76%	77%	62%	61%		
<b>Yderligere emner</b>											
MAN Group		22	37	22	12	59%	68%	59%	--		
MAN Diesel & Turbo		19	39	24	12	59%	68%	59%	--		
W		23	38	22	11	60%	68%	59%	--		
W-CPH		23	44	24	8	66%	68%	59%	--		
57. Jeg ved, hvem jeg skal kontakte, hvis jeg ønsker at tale med en repræsentant for medarbejderne (samarbejdsudvalg eller fagforening).											
MAN Group	38,857	31	45	13	7	76%	81%	76%	--		
MAN Diesel & Turbo	9,258	28	50	12	7	78%	81%	76%	--		
W	1,564	36	49	10		85%	81%	76%	--		
W-CPH	251	37	57			94%	81%	76%	--		

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Yderligere emner</b>											
58. Jeg tror, at der vil ske positive ændringer som følge af denne undersøgelse.											
MAN Group	38,963	14	29	31	16	11	42%	56%	42%	48%	
MAN Diesel & Turbo	9,330	10	29	36	17	9	39%	56%	42%	48%	
W	1,560	9	27	35	18	11	36%	56%	42%	48%	
W-CPH	250	8	31	44	14		39%	56%	42%	48%	
<b>Engagement</b>											
MAN Group		22	38	26	10	5	60%	80%	60%	67%	
MAN Diesel & Turbo		20	43	26	8		63%	80%	60%	67%	
W		22	41	26	8		63%	80%	60%	67%	
W-CPH		28	49	16	6		77%	80%	60%	67%	
59. Jeg tænker sjældent på at søge arbejde hos en anden virksomhed.											
MAN Group	38,837	21	31	24	15	9	52%	70%	52%	56%	
MAN Diesel & Turbo	9,279	19	34	26	15	6	53%	70%	52%	56%	
W	1,556	22	31	24	14	8	53%	70%	52%	56%	
W-CPH	250	26	40	17	12	5	66%	70%	52%	56%	
60. Jeg anbefaler gerne denne virksomhed som en glimrende arbejdsplads.											
MAN Group	38,958	18	39	29	9		57%	80%	57%	68%	
MAN Diesel & Turbo	9,317	18	45	28	7		63%	80%	57%	68%	
W	1,558	18	44	29	7		62%	80%	57%	68%	
W-CPH	250	25	54	18			79%	80%	57%	68%	

# Medarbejderundersøgelse 2011

## W-CPH - Report

### Item Summary

 Indicates Priority Item for Your Group

	Valid Returns	Percent Favorable		Percent Neutral		Percent Unfavorable		% Favorable	Most Engaged Units	MAN Group	External Norm
<b>Engagement</b>											
61. Alt taget i betragtning er jeg overordentligt tilfreds med at have denne virksomhed som arbejdsplads.											
MAN Group	38,958	19	44	25	9	63%	85%	63%	69%		
MAN Diesel & Turbo	9,321	19	49	24	6	68%	85%	63%	69%		
W	1,564	20	48	25	5	68%	85%	63%	69%		
W-CPH	251	33	54	10		87%	85%	63%	69%		
62. Jeg er stolt af at arbejde for denne virksomhed.											
MAN Group	38,957	28	38	25	6	66%	86%	66%	76%		
MAN Diesel & Turbo	9,309	26	43	25		69%	86%	66%	76%		
W	1,563	28	42	25		70%	86%	66%	76%		
W-CPH	252	29	48	18		77%	86%	66%	76%		

## Medarbejderundersøgelse 2011

### W-CPH - Report

#### About Kenexa

---

Kenexa® provides business solutions for human resources. We help global organizations multiply business success by identifying the best individuals for every job and fostering optimal work environments for every organization. For more than 20 years, Kenexa has studied human behavior and team dynamics in the workplace, and has developed the software solutions, business processes and expert consulting that help organizations impact positive business outcomes through HR. Kenexa is the only company that offers a comprehensive suite of unified products and services that support the entire employee lifecycle from pre-hire to exit.

We seek to transform the global workforce by identifying the best individuals for every job and creating the best work environments for every organization. Our unified products and services include:

- Recruitment Process Outsourcing
- Employment Branding
- Employee Assessments
- Recruitment Technology
- On-boarding
- Performance Management
- Employee Surveys
- Learning Management
- Leadership Solutions

#### Kenexa Employee Surveys Overview

Kenexa Employee Surveys are designed to gather confidential feedback to facilitate communication and enhance workforce performance. We have been entrusted by organizations of all sizes worldwide to deliver confidential survey results. Our goal in administering Employee Surveys is to help your company create a high performance organization and an engaged workforce.

Our depth of experience, proven track record, high client retention rate, industry leading normative data and global footprint make us the leader in organizational surveys. Our Survey solutions are intuitive and customized—making them easy for your survey champions, employees and managers to use.

Our data integrity process uses the highest standards to deliver the most accurate survey results for your organization. We employ approximately 100 industrial organizational (I/O) psychologists, process consultants and statisticians to optimize the individual human potential and collective human potential of your organization. Our in-house business consultants and subject matter experts analyze business metrics and link employee performance to business outcomes.

We believe that no matter who they are, or what part of the world they live in, people define themselves by the work they do. When people are in jobs they love, and are in environments that maximize their potential, they are not only more productive employees, they are better parents, friends, partners and neighbors. Our work is to make this happen for everyone.

We are the only company in the marketplace that uses survey results and data to pinpoint and improve other areas of the employee lifecycle—multiplying business success across your organization. To learn more about Kenexa, please visit [www.kenexa.com](http://www.kenexa.com)